

## はじめての方へ

### ①事前の準備

- スマートフォンにアプリ「クロン」をダウンロードする。
- クロンの患者向けページから、医療機関（目黒通りハートクリニック 医療機関コード 62dc）を入力する。
- 本人確認書類を準備する。（保険証以外に、顔写真の含まれる運転免許証やパスポートもあることが望ましい。なお、未成年などの場合は学生証の提示や、必要に応じて親御さんに同席してもらうことも考慮してください。）
- 自身の診療情報があれば手元に用意する。（診療情報提供書・健康診断結果・お薬手帳 等）
- かかりつけ薬局がある場合、それがどこかを答えられるように準備しておく。かかりつけ薬局がない場合は、処方薬を受け取りたい薬局を事前に調べておく。
- アプリ上で、個人情報、クレジットカード情報、受診する医療機関の医療機関コードを入力する。
- アプリ上で受診したい医療機関の予約をとる。
- クロン上で事前問診の記入を行う。
- オンライン診療を実施する前に、スマホアプリ上の「設定」>「テスト通話」から、音声や動画に問題がないか確認しておく。

### ②診療開始前

- 診療時間になったら医療機関から電話がかかってくるので、プライバシーが確保される場所で待機する。（患者から連絡するのではなく、医療機関側から連絡が来るので待ってください。）
- なお、場合によっては医療機関からの連絡が 30 分程度前後する可能性もある。（他 患者の診察のため）

### ③診療時

- 本人であることを明示する。（保険証、顔写真つき本人確認書類の提示）
- 医師の診療を受ける。
- 処方が必要とされた場合、処方を受け取る薬局名を医師に伝える。（薬局名がわからない場合は医療機関から薬局に関して提案をうける可能性もある。）

### ④処方薬の受け取り

- 薬局によっては配送対応が困難な場合があるため、ウェブサイト等で配送・受け取り方法を事前に確認をすることが望ましい。